



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Accounting Manager

Despre mine

Hobby - handcraft

Interese - sociologie si astronomie

Calitati - creativa si curioasa

Atenta

Competenta

Ambitioasa

Organizata

Experiența profesională

Team Leader Fuel Department · TMS ONE LLC, ELGIN, IL, USA · Chișinău

Aprilie 2024 - Prezent · 1 an 1 lună

-Am creat proceduri interne de lucru, politici interne de lucru si am dezvoltat strategii de mentinere a clientilor.

- Am lucrat îndeaproape cu avocatul companiei în chestiuni juridice.

- Am verificat periodic corectitudinea lucrului partenerilor și am intervenit cu cererea de a ajusta greșelile.

- Am inițiat procese de investigare a fraudelor și am obținut evidențe care confirmau veridicitatea acestora. Am ținut sub control întregul proces până la finalizarea investigației, am contactat părțile vătămate și teritoriile unde s-au produs fraudele pentru a obține evidențele necesare.

- Am asigurat integrarea fără probleme a noilor clienți, inclusiv gestionarea acordurilor și verificarea documentelor, precum și veridicitatea companiilor pe platformele guvernamentale.

- Am oferit instruire noilor angajați pe perioade determinate de timp.

- Am organizat sarcinile zilnice, am monitorizat performanța angajaților pentru a asigura acuratețea și am dezvoltat KPI-uri lunare pentru a urmări progresul.

- Am automatizat diferite procese folosind software-ul companiei și am colaborat cu departamentul IT pentru a dezvolta noi sisteme.

Competențe: Sistemul Judiciar, Sisteme Operaționale, Credit Risks, Detectarea Fraudelor, Păstrarea Clienților, Managementul Calității, Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții, Gestionarea Timpului, Analiza Concurenței, Analiza Riscurilor, Rapoarte de Progres, Dezvoltarea Organizației

👤 34 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 40 000 MDL

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 4 ani
- **Comunicări Interne** · 3 ani
- **Analiza Datelor** · 3 ani
- **Achiziționarea de Clienți** · 3 ani
- **Întocmirea Rapoartelor** · 3 ani
- **Gestionarea Timpului** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

Competențe

- Comunicare Strategică
- Persoană Motivată de Succes
- Analiza Riscurilor
- Analiza Datelor
- Rapoarte de Progres
- Managementul Performanței

- Dezvoltarea Afacerii
- Atenție la Detalii
- Abilități de Coordonare
- Abilități de Luare a Deciziilor
- Abilități de Comunicare
- Cercetare Și Dezvoltare
- Managementul Calității
- Managementul Echipei
- Task Management
- Planificarea Resurselor Întreprinderii
- Respectarea Reglementărilor
- Aptitudini de Cercetare
- Responsabilitate Profesională
- Lucrul în Echipă

Accounting / Customer Support Fuel

Department · TMS ONE LLC, ELGIN, IL, USA · Chișinău

Februarie 2023 - Aprilie 2024 · 1 an 3 luni

-Am gestionat relațiile cu clienții, urmărind apelurile pierdute, e-mailurile necitite și facturile restante.

-Am generat rapoarte și facturi săptămânale de consum de combustibil.

- Am sprijinit utilizatorii prin adăugarea/ștergerea driverelor și gestionarea cardurilor de combustibil.

- Am oferit suport tehnic pentru gestionarea contului și recuperarea parolei.

- Am colaborat cu suportul tehnic CPS și echipa de operațiuni pentru a asigura o contabilitate exactă a combustibilului.

- Am menținut evidențele stocurilor de combustibil, inclusiv achizițiile lunare și unitățile active.

- Am facilitat colectarea ACH și am monitorizat tranzacțiile bancare pentru discrepanțe.

- Am configurat EFS, am creat conturi de utilizator și am creat politici și grupuri de carduri.

Competențe: Gestionarea Timpului, Detectarea Fraudelor, Conturi de Încasat, Procesarea Plăților, Păstrarea Clienților, Satisfacția Clientului, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Analiza Financiară, Atenție la Detalii, Lucrul în Echipă

Accounting Manager · Fintecly LLC, HALLANDALE BEACH, FL, USA · Chișinău

Septembrie 2022 - Decembrie 2022 · 3 luni

- Am gestionat operațiunile de factoring cu Apex și am colaborat la contractele unice de cumpărare.

- Am verificat periodic tabelul MC pentru a revizui starea MC.

- Am contactat brokerii pentru încasări de plăți, am furnizat documentația necesară și am urmarit facturile restante.

- Am adăugat încărcături finalizate în plata șoferilor.

- Am comunicat cu șoferii pentru a obține informații despre cont pentru tranfer direct.

- Am ținut șoferii la curent cu privire la plată, le-am trimis extrase de cont, le-am oferit serviciul de plată rapidă.

Competențe: Factoring, Conturi de Încasat, Procesarea Plăților, Managementul Transporturilor, Munca Asiduă Și Dedicarea, Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții

Billing Coordinator · MoldCable Inc, Somerdale, New Jersey, USA · Chișinău

Iunie 2022 - Septembrie 2022 · 4 luni

- Am analizat fișiere, înregistrări și alte documente pentru a obține informații despre afaceri.

- Am folosit software-ul partenerului pentru a urmări datele, a le colecta și a le analiza.

- Am creat și urmat procese pentru a păstra confidențialitatea datelor.
- Am colaborat între departamente pentru a obține actualizări.
- Am lucrat cu foi de calcul și software de baze de date, cum ar fi Microsoft Excel.
- Am folosit Microsoft Excel avansat și funcția VLOOKUP, XLOOKUP pentru a crea eficient tabele pivot.

Competențe: Comunicare Profesională, Comunicări Interne, Comunicare Strategică, Analiza Datelor

Data Entry Senior Officer General Cargo and Chemicals · H.Essers, Genk, Belgium · Chișinău

Martie 2019 - Iunie 2022 · 3 ani 4 luni

- Am introdus și verificat datele numerice în baze de date cu rapiditate și acuratețe.
- Am produs rapoarte lunare folosind funcții avansate Excel, inclusiv tabele pivot.
- Am gestionat comunicarea internă și solicitările de date.
- Am asigurat acuratețea datelor și am susținut mai multe departamente cu procese speciale de automatizare.
- Am lucrat în divizia Bunuri de mare valoare, gestionând cu succes operațiunile pentru a asigura eficiența, satisfacția clienților și rezultate pozitive. Am supravegheat containere, transport naval și feroviar de mărfuri periculoase, transport alimentar de vin și ciocolată de mare valoare, electrocasnice. Clienți cheie (bunuri de mare valoare): Tata Steel, Nike, Bayer, Phillips, Tetra Pak.
- În plus, am acumulat experiență în transportul infrastructurii de peste cinci luni, gestionând transporturile în vrac, materiale radioactive, materiale de construcție și logistică pentru mașini grele. Clienți cheie (infrastructură de transport): Caterpillar, BASF, Atlas Copco.
- Am colaborat cu companii chimice de top la nivel mondial, inclusiv Henkel, Dupont/Dow, Bayer, BASF, Kemetyl, Petronas, Evonik, Chevron, DeLaval, Clariant, Solvay, Covestro și LyondellBasell. Am exportat în Europa, Asia, Marea Britanie și SUA.
- Am încorporat cu succes clienți noi, cum ar fi Ineos, negociind prețurile, termenii de livrare, nevoile clienților și timpii de livrare.

Competențe: Achiziționarea de Clienți, Întocmirea Rapoartelor, Comunicări Interne, Analiza Datelor, Lucrul în Echipă

Social Media Manager · Qoobus · Chișinău

Martie 2018 - Aprilie 2018 · 2 luni

- Am stabilit obiective clar definite pentru a stimula reținerea clienților, conștientizarea mărcii și traficul pe site-ul web sau pe rețelele sociale.
- Am dezvoltat și implementat strategii de social media pentru industria de camioane.
- Am creat conținut de marketing, cum ar fi bloguri, materiale

promoționale și reclame pentru rețelele sociale.

- Am crescut implicarea clienților prin conținut și campanii optimizate.
- Am gestionat strategiile SEO și am monitorizat performanța campaniilor.
- Am menținut și actualizat blogul companiei.
- Am colaborat îndeaproape cu CEO-ul în chestiuni legate de campanii.

Competențe: Comunicare Strategică, Comunicări Interne, Analiza Concurenței

Manager Resurse Umane · Euro Connection SRL, RO · Chișinău

Iulie 2017 - Februarie 2018 · 8 luni

- Am folosit rețelele de socializare și panourile de locuri de muncă online pentru a promova pozițiile deschise.
- Am dezvoltat strategii de recrutare și am gestionat sistemul de urmărire a solicitanților.
- Am semnat contracte cu companii de telecomunicații și publicitate.
- Am asistat cu screening-ul, verificările referințelor și evaluările candidaților.
- Am recrutat șoferi pentru misiuni internaționale și am gestionat documentele și plecările coordonate.
- Am colaborat cu avocatul companiei pe probleme juridice.
- Am coordonat cu firma de contabilitate externalizată pentru gestionarea înregistrărilor lunare.

Competențe: Abilități de Comunicare, Recrutare, Comunicare Profesională, Analiza Concurenței, Managementul Calității, Abilități de Coordonare, Dezvoltarea Organizației

Domeniul dorit

- Logistică / Transport

Studii: Superioare incomplete

UPSIC

Absolvit în: 2013

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Limba romana/engleza

Cursuri, training-uri

Secretarial Studies And Office Administration

Absolvit în 2014

Organizator: Insula Sperantelor

Trading

Absolvit în 2016

Organizator: Double Case

Front-end Developer

Absolvit în 2018

Organizator: Codifun

Microsoft Excel - Excel from Beginner to Advanced

Absolvit în 2022

Organizator: Udemy

The Complete Financial Analyst Course 2024

Absolvit în 2023

Organizator: Udemy

Finance and Accounting

Absolvit în 2024

Organizator: IBM (International Business Management Institute)

Import Export Business: The Complete Guide

Absolvit în 2024

Organizator: Udemy - online

Microsoft Power BI for Beginners

Absolvit în 2025

Organizator: Udemy - online