



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Работник HoReCa

### Обо мне

Имею опыт работы в сфере обслуживания, обладаю отличными коммуникативными навыками и умею находить подход к каждому гостю. Быстро обучаюсь, стрессоустойчива и умею эффективно работать в команде. Стремлюсь к развитию и всегда готова осваивать новые навыки для достижения лучших результатов.

Хотела бы работать на следующих должностях: Администратор, Ассистент менеджера, Бармен, Консультант, Рецепционист.

### Опыт работы

**Администратор** · Salat Restaurant & Free Flow · Кишинев

*Февраль 2024 - Январь 2025 · 12 месяцев*

- Ведение документации.
- Организация и контроль работы ресторана.
- Навыки управления и мотивации команды.
- Решение конфликтных ситуаций.
- Контроль качества обслуживания.
- Проведение инвентаризации.
- Знание в программе 1С, Retail.
- Выполнение заявок на необходимую продукцию+ нужды ресторана.
- Работа с поставщиками.
- Знание кассовой дисциплины и финансовой отчетности.
- Работа с крупными суммами денег.
- Заполнение инкассации.
- Эффективное планирование.
- Знание СанМинимума.
- Обучение и адаптация новых сотрудников.
- Прием бронирований/банкетов + учет пожелания гостей.

Навыки: Управление Командой, Контроль Продукции, Работа в Команде

**Бармен** · Salat Restaurant & Free Flow · Кишинев

*Август 2023 - Январь 2024 · 6 месяцев*

- 👤 20 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев
- 💰 12 000 MDL



### ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 2 года
- **Контроль Продукции** · 12 месяцев
- **Управление Командой** · 12 месяцев
- **Обслуживание Клиентов** · 10 месяцев
- **Приготовление напитков** · 6 месяцев

### Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Свободный график
- Частичная занятость
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

### Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной

- Приготовление и подача напитков согласно тех. карте.
- Консультирование гостей по ассортименту бара.
- Контроль наличия и качества продукции.
- Работа с поставщиками, выполнение заявок на необходимую продукцию(1С).
- Соблюдение санМинимума.
- Ведение учета и участие в инвентаризации.
- Работа с кассовым аппаратом.

Навыки: Приготовление напитков, Работа в Команде

## **Официант · Salat Restaurant & Free Flow · Кишинев**

*Октябрь 2022 - Июль 2023 · 10 месяцев*

- Обслуживание согласно стандартам заведения.
- Консультирование по меню при необходимости.
- Поднятие продаж путем использования различных техник.
- Поддержание чистоты и порядка в рабочей зоне.
- Решение спорных ситуаций с гостями.

Навыки: Работа в Команде, Обслуживание Клиентов

## **Желаемые отрасли**

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Управление персоналом

## **Образование: Среднее**

**Лицей им. Ак. К. Сибирского**

*Год окончания: 2023*

**USM**

*Ещё учусь*